



Certificado

DE CONCLUSÃO

Este certificado é dedicado à

Marcelo Antônio Mansur de Vasconcelos Costa

1 de Setembro, 2023

DATA

Certificado nº 000023



Aluno(a): Marcelo Antônio Mansur de Vasconcelos Costa

Certificado emitido em: 1 de Setembro, 2023

Curso ministrado por: Franco Junior

Carga horária: 1 HORA

Conteúdo Programático:

- 1 Apresentação
- 2 Comunicação transforma vidas
- 3 Comunicação é tudo
- 4 Controle emocional
- 5 Tríade da comunicação (Palavras/Gestos/Tom de voz)
- 6 Como criar linha de raciocínio lógico
- 7 Auditivos : Varie o tom de voz
- 8 Situações formais
- 9 Mindset comunicativo